



Termini e Condizioni

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto l'evento/i o il/i corso/i descritto/i nel form di iscrizione online. Il perfezionamento del contratto tra il Partecipante e ROI GROUP S.r.l., avverrà nel momento in cui il Partecipante riceverà comunicazione scritta da parte di ROI GROUP S.r.l. contenente la formale accettazione della richiesta di iscrizione presentata dal Partecipante a ROI GROUP S.r.l. Il modulo di iscrizione sarà considerato valido solo se compilato in ogni suo spazio e debitamente accettato.

2. DATA, SEDE E DURATA DEI CORSI

La data, la sede e la durata di svolgimento del/i evento/i o corso/i corrispondono a quelle indicate nel form di iscrizione online. In ogni caso, le date ed i luoghi in cui i corsi si terranno sono puramente indicativi e come tali non vincolanti per ROI GROUP S.r.l., ai sensi del successivo art. 5.

3. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Salvo quanto previsto dall'art. 4, la quota di partecipazione deve essere versata al momento dell'iscrizione, mediante bonifico o carta di credito. In ogni caso, la quota non è rimborsabile, fatto salvo quanto previsto agli articoli che seguono. Ogni ulteriore spesa per beni o servizi correlati alla partecipazione è a carico del Partecipante, il quale si impegna espressamente a tenere esonerata ROI GROUP S.r.l., nei confronti dei terzi, da ogni responsabilità al riguardo. Parimenti, il Partecipante si impegna a sollevare ROI GROUP S.r.l. da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a terzi.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO PARTICOLARI

Le offerte promozionali che prevedono pagamenti posticipati, forme di dilazione e/o riduzione del prezzo sono condizionate al rispetto dei termini di pagamento da parte del Partecipante, di regola 30 gg df fm, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Il ritardato pagamento rispetto alle scadenze concordate farà venir meno la dilazione e/o riduzione concessa e il Partecipante sarà tenuto al pagamento immediato del prezzo intero secondo il listino prezzi di ROI GROUP S.r.l. Salvo diverso accordo tra le parti, l'accesso al corso/evento è subordinato al pagamento del saldo da parte del Partecipante. In ogni caso, l'eventuale mancata partecipazione del Partecipante al corso/evento non farà venir meno l'obbligo di pagare per intero la quota di partecipazione. Resta salvo quanto previsto all'art. 7.



5. VARIAZIONI

ROI GROUP S.r.l. si riserva la facoltà, in relazione alle proprie esigenze organizzative ed alle concrete possibilità logistiche, di modificare le date, le sedi di svolgimento dei corsi, nonché di sostituire i relatori già indicati con altri ritenuti, a suo insindacabile giudizio, idonei a tenere i relativi corsi. Qualora ROI GROUP S.r.l. ritenesse per insindacabili ragioni che i corsi/eventi non possano svolgersi nelle date e nei luoghi indicati, si impegna a darne notizia ai partecipanti, che non avranno diritto ad alcun rimborso e/o risarcimento, comunicando per iscritto le nuove date e/o luoghi in cui si terranno gli eventi. Entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento della comunicazione il Partecipante, qualora impossibilitato a partecipare al corso/evento nelle nuove date o nella diversa sede, potrà chiedere, in sostituzione, di partecipare ad altro/i corso/i o evento/i, che sia organizzato dalla ROI GROUP entro i dodici mesi successivi, pena la perdita dell'intera quota che verrà definitivamente incamerata dalla società. In caso contrario si intenderà confermata la sua partecipazione al corso/evento alle nuove date e/o sedi indicate.

Nel caso in cui i relatori chiamati a tenere i corsi/eventi fossero impossibilitati a partecipare, ROI GROUP S.r.l. si riserva di sostituirli con altri ritenuti, a suo insindacabile giudizio, idonei a tenere i relativi corsi, senza che i partecipanti possano avanzare contestazioni o pretese di alcun genere né recedere per tale ragione dai corsi. Qualora infine, per causa di forza maggiore ovvero in caso di limitazioni alla libertà di movimento o di riunione o in presenza di situazioni che possano creare problemi per la salute pubblica risulti non opportuno svolgere gli eventi/corsi con le normali modalità in presenza, la ROI GROUP ha facoltà di decidere di svolgere gli stessi in streaming. In tal caso il Partecipante, qualora non intenda partecipare con detta modalità, potrà chiedere, entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della ROI GROUP, di partecipare in sostituzione ad altro/i corso/i o evento/i, che sia organizzato dalla ROI GROUP entro i dodici mesi successivi. In mancanza si intenderà confermata la sua partecipazione al corso/evento in streaming. In ogni caso non sarà dovuto al partecipante alcun rimborso/risarcimento.

6. RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n, del Codice del Consumo, il diritto di recesso del Partecipante è escluso, avendo il presente contratto ad oggetto l'acquisto di titoli di ingresso ad evento organizzato in data prefissata. Resta fermo quanto previsto al successivo art. 7.

7. IMPOSSIBILITÀ/RINUNCIA A PARTECIPARE

In caso di impossibilità o rinuncia a prendere parte all'evento/corso, il Partecipante potrà inviare a ROI GROUP S.r.l., via Pec o raccomandata o via mail all'indirizzo info@performancestrategies.it, una comunicazione scritta, contenente la chiara enunciazione della propria volontà di rinunciare alla sua partecipazione. Nel caso in cui detta comunicazione sia ricevuta da ROI GROUP almeno 3 giorni prima dell'inizio dell'evento/corso, l'interessato avrà diritto a partecipare ad uno o più eventi, proposti da ROI GROUP S.r.l. nell'arco dei dodici mesi successivi alla data dell'evento/corso cui si è rinunciato, integrando l'eventuale differenza positiva tra la quota di partecipazione dell'evento



scelto in sostituzione e quella dell'evento pagato. Non saranno rimborsate eventuali differenze negative. Nel caso in cui la predetta comunicazione scritta venga ricevuta da ROI GROUP S.r.l. negli ultimi due giorni prima dell'evento/corso, il Partecipante non avrà diritto ad alcun rimborso né a partecipare ad eventi sostitutivi. Le somme non riconosciute a credito si intendono a titolo risarcitorio per le spese già sostenute.

Nel caso il Partecipante abbia acquistato prodotti per la fruizione dei quali non è necessaria la presenza fisica (a titolo non esaustivo: dirette streaming, registrazioni audio e/o video), non trovano applicazione le previsioni contenute nel presente articolo e non è previsto alcun rimborso.

La presente clausola non si applica nel caso di vendita di pacchetti di biglietti, la quale sia regolamentata da specifico contratto.

8. DIVIETO DI REGISTRAZIONE

Durante lo svolgimento dei corsi/eventi, e per tutta la loro durata, è vietato effettuare audio e/o video registrazioni, anche di brevi porzioni degli interventi. Nel caso di corsi/eventi live streaming è ugualmente vietata la registrazione e l'eventuale riproduzione, anche se a scopi non di lucro.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

ROI GROUP S.r.l. informa il Partecipante che rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al Sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

È fatto salvo in ogni caso il diritto del consumatore di ricorrere al giudice ordinario competente della controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni.

Il Partecipante che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dei presenti Termini e Condizioni, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul Sito www.eur-lex.europa.eu.

Fermo quanto sopra, per ogni controversia derivante dal presente contratto o ad esso relativa sarà competente: a) se l'utente è qualificabile come consumatore, il Foro del luogo di residenza o di domicilio dello stesso; b) in ogni altro caso, il foro competente è individuato, in via esclusiva, in quello di Macerata.



10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Partecipante autorizza l'utilizzo da parte di ROI GROUP s.r.l. dei propri dati personali, nel rispetto e secondo le finalità di quanto previsto ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016. Qualora il Partecipante desideri non essere ripreso durante il corso/evento, dovrà segnalarlo entro 30 giorni prima dell'inizio dello stesso, inviando una email all'indirizzo dpo@roigroup.it

Il Partecipante autorizza la pubblicazione, da parte di ROI GROUP S.r.l., delle immagini videoregistrate effettuate in occasione del corso per un periodo illimitato per fini pubblicitari e professionali. Con la sottoscrizione del presente modulo il Partecipante dichiara di non avere nulla a pretendere, ritenendo tale materiale concesso a titolo gratuito e rinuncia irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa in relazione al pagamento di corrispettivi o indennità di sorta.

Il Partecipante, previo consenso da prestarsi in calce al modulo di iscrizione, potrà inserire il proprio nominativo nella lista dei partecipanti all'evento, che verrà resa disponibile ai partecipanti stessi, al fine di permettere ai medesimi, qualora lo ritengano, di fissare incontri e scambiare contatti, per favorire nuove collaborazioni.

11. AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

Il Partecipante autorizza ROI GROUP S.r.l. all'invio di documenti contabili e comunicazioni di natura amministrativa all'indirizzo mail fornito; nel rispetto della risoluzione del 04/07/2001 n. 107, la stampa su supporto cartaceo e la conservazione del documento è a cura del Partecipante. Le fatture rechneranno la data di accredito del/dei versamento/i e saranno inviate generalmente entro il 16 del mese successivo a quello di ricevimento di ciascun accredito.

12. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

ROI GROUP S.r.l. si riserva di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, a propria discrezione o per ottemperare a disposizioni normative o regolamentari. Il Partecipante sarà soggetto ai termini delle Condizioni Generali vigenti al momento della sottoscrizione del form di iscrizione, salvo il caso in cui modifiche a tali termini siano imposte dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in tal caso, dette modifiche si riterranno applicabili anche alle iscrizioni effettuate precedentemente). Qualora una qualsiasi delle seguenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o inapplicabile, la validità e l'efficacia delle altre condizioni non ne saranno pregiudicate.

13. RINUNCIA

Nel caso in cui il Partecipante non adempia alle presenti Condizioni Generali, il mancato esercizio da parte di ROI GROUP S.r.l. del diritto di agire nei suoi confronti non costituisce rinuncia ad agire per violazione di impegni assunti dallo stesso Partecipante.



14. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando direttamente ROI GROUP S.r.l. con le seguenti modalità:

- Inviando una richiesta all'indirizzo: info@performancestrategies.it .

ROI GROUP S.r.l. risponderà tempestivamente ai reclami presentati.