

# NEGOTIATION FORUM

MILANO 18 GIUGNO 2025

**MICHAEL  
TSUR**

METODOLOGIE DI  
NEGOZIAZIONE AVANZATA



**JACK  
CAMBRIA**

NEGOZIARE IN SITUAZIONI  
DI ALTA TENSIONE



**GIANRICO  
CAROFIGLIO**

L'ARTE DEL CONFRONTO



# NEGOTIATION FORUM

## GLI ESPERTI PIÙ AUTOREVOLI SUL TEMA DELLA NEGOZIAZIONE

La negoziazione è una delle pratiche più centrali in ogni settore del business e, allo stesso tempo, una delle più complesse.

Coinvolge competenze relazionali, abilità di gestione delle emozioni e una lunga serie di fattori legati al contesto che possono rendere una **situazione difficile da governare**, specie in tempi di incertezza e cambiamento.

Ma quando se ne conoscono le dinamiche principali e si è in grado di **controllarne il processo**, l'esito negoziale può essere guidato verso la **soluzione di maggior valore** per entrambe le parti.

Il Negotiation Forum è l'esperienza di formazione verticale dedicata alla **negoziazione per il business**, in cui acquisire un metodo completo per gestire con la massima efficacia **ogni contesto di confronto in ambito professionale**: meeting e presentazioni di progetto, riunioni di team, trattative commerciali, colloqui individuali, contrattazioni e partnership.

**Un'intera giornata** in cui acquisire le strategie per imparare a controllare il processo negoziale, sbloccare le obiezioni e trasformarle in **relazioni di business durature**.

**450**

PARTECIPANTI

**150**

AZIENDE

**3**

SPEAKER

**1.000**

PARTECIPANTI ONLINE

**DOVE E  
QUANDO**

**LIVE A MILANO E ONLINE**

**18 GIUGNO 2025**

**UNAHOTELS EXPO FIERA**

Via Keplero 12, Pero (MI)

# MICHAEL TSUR

**Uno dei più autorevoli  
negoziatori al mondo.**

Docente in numerose istituzioni accademiche internazionali, ha gestito oltre 7000 casi di negoziazione.

Con oltre 30 anni di esperienza, è intervenuto in alcuni dei contesti più complessi a livello globale, tra cui trattative diplomatiche, negoziati aziendali e conflitti internazionali.

Specializzato in negoziazioni complesse e risoluzione del conflitto, forma executive, CEO e professionisti di tutto il mondo, ed è consulente strategico per organizzazioni internazionali.

Oggi il Metodo Tsur è utilizzato da imprenditori e manager delle maggiori multinazionali, tra cui Microsoft, Siemens, Toyota, Procter & Gamble, Intel e Google.



## METODOLOGIE DI NEGOZIAZIONE AVANZATA

Il metodo certificato per avviare, gestire e concludere con successo anche le negoziazioni più complesse

- **Le regole di ingaggio** per entrare in comunicazione efficacemente anche con l'interlocutore più difficile
- Le tecniche per sviluppare fiducia e gettare le basi per una **relazione commerciale a lungo termine**
- **Come sbloccare le obiezioni**, gestire le situazioni di incertezza al tavolo negoziale e trasformarle in nuove opportunità

# JACK CAMBRIA

**Pluridecorato ex comandante della squadra di negoziazione ostaggi della polizia di New York.**

Per 34 anni nel Dipartimento di Polizia di NY, è stato per 14 anni a capo dell'Elite Hostage Negotiation Team, in cui ha coordinato oltre 100 negoziatori.

Per 16 anni nell'Emergency Service Unit, l'unità dedicata a salvataggio, recupero ostaggi, azioni antiterrorismo e SWAT, è intervenuto in oltre 5000 situazioni di crisi, tra cui quella del World Trade Center.

A lui è ispirato il personaggio di John Turturro nel film Pelham 123 e, grazie alla sua vasta competenza teorica e pratica, oggi è un punto di riferimento nel campo della negoziazione di crisi per agenzie, imprese e organizzazioni di tutto il mondo.



## NEGOZIARE IN SITUAZIONI DI ALTA TENSIONE

Tecniche avanzate per negoziare con la massima efficacia anche in condizioni critiche

- **Come usare l'ascolto attivo e l'empatia** per scoprire le motivazioni nascoste dell'interlocutore
- **Le tecniche di de-escalation per abbassare la tensione e creare rapport** nelle negoziazioni complesse
- **Le skill per gestire le emozioni** sotto stress, eliminare l'attrito e consolidare l'autorevolezza con la controparte

# GIANRICO CAROFIGLIO

**Scrittore, ex magistrato ed ex politico italiano, è autore di pluripremiati romanzi e saggi.**

Già Sostituto procuratore alla Direzione distrettuale antimafia di Bari e senatore, è autore di romanzi, raccolte di racconti, saggi che hanno venduto oltre sei milioni di copie. Dai suoi libri tradotti in tutto il mondo sono stati tratti film per il cinema, serie tv e spettacoli teatrali.

Alla scrittura affianca un'intensa attività di docente e conferenziere sui temi del linguaggio e delle tecniche di argomentazione e persuasione. È ideatore e conduttore del programma televisivo Dilemmi, in onda su Rai3.

Grazie all'esperienza maturata negli anni come magistrato, ha sviluppato una straordinaria capacità di leggere le persone, comprendere i loro bisogni e costruire fiducia, elementi chiave di ogni negoziazione efficace.



## L'ARTE DEL CONFRONTO

Come sviluppare ed esercitare influenza in modo etico, costruendo fiducia e comunicando efficacemente

- **Costruire argomentazioni potenti**, anticipare obiezioni e rispondere in modo strategico
- **Creare interazioni autentiche e costruttive**, preservando la propria integrità e quella dell'interlocutore
- **Gestire conflittualità e situazioni negoziali complesse** grazie alle strategie di adattabilità

# AGENDA

**MERCOLEDÌ**

**18 GIUGNO 2025**

**UNAHOTELS EXPO FIERA**

Via Keplero 12, Pero (MI)

9:30 - 11:00 **MICHAEL TSUR** Le regole della negoziazione:  
il metodo TSUR

11:00 - 11:30 NETWORKING BREAK

11:30 - 13:00 **MICHAEL TSUR** Le regole della negoziazione:  
il metodo TSUR

13:00 - 14:30 NETWORKING LUNCH

14:30 - 15:45 **GIANRICO  
CAROFIGLIO** L'arte del confronto

15:45 - 16:15 NETWORKING BREAK

16:15 - 17:30 **JACK CAMBRIA** Negoziare in situazioni di alta  
tensione

Registrazione dell'evento disponibile per 30 giorni on demand,  
sia partecipando in presenza, sia acquistando la versione streaming

## **PRIMA TI ISCRIVI, PIÙ RISPARMI**

Grazie alla politica di early booking, iscrivendoti in anticipo puoi risparmiare, a seconda del posto, fino al 40% sulla quota del ticket.

## **NESSUN RISCHIO IN CASO DI IMPREVISTI**

Il tuo credito è sempre garantito. Se scopri di non poter essere presente, potrai farti sostituire da chi vuoi o partecipare ad un altro evento entro i 12 mesi successivi.

# TICKET

OFFERTA VALIDA FINO AL 19 DICEMBRE

POSTI LIMITATI PER QUESTA PROMOZIONE

L'intera iniziativa formativa è finanziabile  
attraverso i principali Fondi Interprofessionali

DAL VIVO

## Suite

€ 797  
+ IVA

anziché 1.300€ + IVA

- ✔ Posto assegnato nelle prime file
- ✔ Traduzione simultanea
- ✔ Executive Report e materiale didattico
- ✔ Attestato di partecipazione
- ✔ Riguarda On Demand per 30 giorni
- ✔ Networking lunch & coffee break in area riservata
- ✔ Desk di registrazione riservato
- ✔ Priority per foto con i relatori

DAL VIVO

## Business

€ 547  
+ IVA

anziché 1.000€ + IVA

- ✔ Posto non assegnato in area business
- ✔ Traduzione simultanea
- ✔ Executive Report e materiale didattico
- ✔ Attestato di partecipazione
- ✔ Riguarda On Demand per 30 giorni
- ✔ Networking lunch & coffee break in area riservata
- ⊗ Desk di registrazione riservato
- ⊗ Priority per foto con i relatori

ONLINE

## Streaming

€ 337  
+ IVA

anziché 700€ + IVA

- ✔ Accesso alla diretta streaming dell'evento
- ✔ Traduzione simultanea
- ✔ Executive Report e materiale didattico
- ✔ Attestato di partecipazione
- ✔ Riguarda On Demand per 30 giorni
- ⊗ Networking lunch & coffee break in area riservata
- ⊗ Desk di registrazione riservato
- ⊗ Priority per foto con i relatori

## SCONTI DI GRUPPO

3 TICKET -5% | 5 TICKET -10% | 10 TICKET -15%



# FAQ

## Quali sono le modalità di partecipazione al Negotiation Forum?

- In presenza, scegliendo tra le primissime file (Suite) e i posti in area Business. Le due tipologie di ticket includono il lunch break.
- In streaming, con la possibilità di fare domande ai relatori, interagire con gli altri partecipanti e stringere nuove relazioni di business.

## Dove e quando si terrà l'evento?

Il Negotiation Forum si svolgerà mercoledì 18 giugno 2025 presso l'Unahotels Expo Fiera Milano, via Keplero 12, Pero (MI).

Prima dell'evento riceverai una mail con la convenzione riservata ai partecipanti per prenotare il pernottamento. Il lunch è incluso nella quota di partecipazione.

## Come faccio a partecipare alla versione in streaming?

Per partecipare in streaming basterà acquistare il ticket e collegarsi il giorno dell'evento, seguendo le indicazioni che saranno inviate all'indirizzo e-mail comunicato al momento dell'iscrizione.

Lo streaming è accessibile da ogni device. Per godere della migliore esperienza e partecipare al networking, ti consigliamo di accedere da desktop o tablet.

Nei giorni successivi alla diretta streaming, ti comunicheremo via e-mail quando la registrazione dell'intero evento sarà disponibile nell'**Area On Demand**: potrai rivederla ogni volta che vorrai per **30 giorni**.

## L'evento può essere finanziato attraverso l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali?

Certamente, è possibile utilizzare i Fondi Interprofessionali per finanziare la partecipazione ai nostri eventi, usando il proprio conto formazione o attraverso le procedure di bando/avvisi e i voucher formativi.

## È previsto uno sconto di gruppo?

È possibile accedere a sconti fino al 15% in funzione del numero dei biglietti acquistati. Una volta acquistato il pacchetto, è possibile comunicare i dati di tutti i partecipanti entro 30 giorni dall'inizio dell'evento. Per quotazioni dedicate a team aziendali o a gruppi privati, scrivici all'indirizzo:

**negoziazione@performancestrategies.it**.

## È possibile interagire con i relatori?

Sì, sia nella versione streaming, sia nella versione live, sarà possibile inviare domande ai relatori.

## Riceverò dei materiali per mettere in pratica quanto appreso?

Nelle settimane successive all'evento riceverai un follow up di alta formazione che include un Executive Report dettagliato.

## Cosa succede se mi iscrivo e non posso più partecipare?

Se non puoi più partecipare, comunicandoci la tua assenza **almeno 15 giorni prima** della data dell'evento all'indirizzo **info@performancestrategies.it**, potrai scegliere di:

- farti sostituire da un'altra persona;
- partecipare a uno degli eventi che si terranno nei 12 mesi successivi;
- optare per seguire l'evento in modalità streaming e chiedere l'attivazione del tuo link di accesso.

## Cosa succede se mi iscrivo e poi cause di forza maggiore impediscono la realizzazione dell'evento?

Il tuo credito è sempre garantito: nel caso in cui l'evento live non possa essere realizzato potrai vivere l'evento nella versione in diretta streaming oppure mantenere il tuo credito per un evento futuro dello stesso valore.





tel: 800 035 157  
mail: [info@performancestrategies.it](mailto:info@performancestrategies.it)  
[performancestrategies.it](http://performancestrategies.it)